**广州医科大学附属番禺中心医院本地机房计算资源扩容项目**

**用户需求书**

# 项目基本情况

（一）项目需求概况

当前我院正在按照科技引领、信息支撑的方针指导下，加快构建纵向贯通、横向集成、共享共用、安全可靠的医院信息化综合平台。经过多年的信息化建设，医院已建立基于超融合集群的基础设施架构，随着无纸化、病案首页、医保智慧监控建设的推进，以及其他系统资源更新替换需求的提出，为确保这些项目的顺利实施和稳定运行，我院急需对现有计算资源进行扩容。为了科学、合理地规划计算资源扩容方案，信息科特此开展计算资源扩容市场调查。

（二）建设目标

通过采购服务器及集成服务，构建一个高效、弹性的计算资源环境，满足我院在医疗系统管理、业务连续性和合规性方面的需求，为实现医院的数字化转型和高质量医疗服务提供坚实的技术支撑。

\*.集中管理：实现计算资源的统一集中管理，便于运维，出问题能及时发现定位；

\*.高可用：单点不影响整体，即系统中某个节点一旦失效，不影响系统使用；

\*.高可靠：保证业务稳定运行；

\*.可扩展性高：根据业务需求，可按照节点的方式横向扩展；

# 项目采购的主要内容与功能要求

## 采购内容

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 单位 | 数量 | 市场报价（万元） | 备注 | 品牌型号 |
| 1 | 服务器 | 台 | 2 |  | 满足超融合系统配置 |  |
| 2 | 其他配件 | 个 | 按需 |  |  |  |
| 3 | 集成服务 | 个 | 按需 |  | 满足超融合系统安装及调试服务 |  |

## 存储采购功能要求

### 系统设计总体要求

### 基本要求

产品的要求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **数量** | **技术要求** |
| 1 | 服务器 | 2台 | • 2U机架式双路服务器• 2颗英特尔至强 金牌 5320 2.2G, 26C/52T, 11.2GT/s, 39M 缓存, Turbo, HT (185W) DDR4-2933• 1024GB(16x64GB) 3200MT/s RDIMMs内存• 3 X 1.92TB 1.92TB 固态硬盘 SAS, RI, 高达 24Gbps 512e 2.5英寸热插拔, AG 硬盘• 21 X 2.4TB 10K RPM SAS ISE 12Gbps 512e 2.5英寸热插拔硬盘• 1 X HBA355i 控制器 适配器, 半高• BOSS 控制器卡 +含2 M.2 Sticks 480G (RAID 1),FH• 1 X 英特尔 E810-XXVDA4 四端口 10/25GbE SFP28 适配器, OCP NIC 3.0，带SFP+模块• 2 X Broadcom 57414 双端口 10/25GbE SFP28 适配器，带SFP模块• 8 X 戴尔 EMC PowerEdge SFP+ SR Optic 10GbE 850nm• 1 X Emulex LPE 31002 双端口 16Gb 光纤通道 HBA, PCIe 全高• 冗余电源1400W，导轨• 3年原厂维保 |
| 2 | 集成服务 | 1项 | 三年虚拟化平台的运维服务， 7\*24小时的技术支持保障，包括但不限于24小时电话远程技术支持、重大故障及时响应，提供通过电话、远程访问等方式，为服务范围内的虚拟化平台提供技术支持服务，包括技术的咨询，问题的解答，远程协助，业务系统部署支持（数据库安装支持、基础软性安装支持等），业务系统故障技术支持等，重大故障可4小时内到达现场，每季度内约定时间进行巡检，以便有计划地对虚拟平台的健康状态进行检查，并在巡检结束的时候提供巡检报告。 |

# 商务要求

## 服务期限和服务地点

### 服务期限

（1）要求项目总体需在合同签订之后且服务器到位之日起1个月内完成项目交付工作。

（2）系统对接：项目正式实施前，采购人与中标人共同明确本项目需对接调试的业务系统。

（3）系统应用功能上线：系统全部的应用功能应在系统对接完成后的1个月内全部上线并进行至少1次的免费培训。

（4）提供三年虚拟化平台的运维服务， 7\*24小时的技术支持保障。

### 服务地点

采购人指定地点，中标人负责将产品运送至采购人指定地点并完成系统软件安装调试，并通过验收合格才可交付采购人使用，中标人须承担由此产生的全部费用。

## 质量、安装及验收标准要求

1、中标人承诺提供原装的、全新的、功能、性能及指标符合或优于国家及招标文件提出的有关技术、质量、安全标准及要求。

2、中标人所投产品应具有较高的可靠性和稳定性，满足7×24小时连续不间断运行需要。

3、验收按国家有关的规定、规范进行。国家有强制性规定的项目验收，按国家规定执行，本项目必须严格遵循国家及相关部门的要求，达到招标文件所要求的所有功能。

4、采购人应对交付产品的数量、质量、性能等进行详细而全面的检验，如检验证明符合要求，由采购人组成的验收小组签署验收报告，作为付款凭据之一。

5、系统对接：按用户要求调试，满足用户使用要求。

6、采购人签署的项目验收报告，作为项目款支付的依据。其中硬件验收依据合项目合同相关要求。

7、项目实施过程中涉及的所有耗材不另计费用（提供的耗材需为市场主流品牌正品）。

8、 成交公司需要在合同签订前提供所有涉及到的硬件原厂售后服务承诺函；

## 售后服务

1、维保期：本项目要求提供自项目验收合格后免费维保三年，免费维保期自采购人、中标人双方代表在验收单上签字之日起计算，如因系统本身问题导致停用时间累计超过60天则维保期重新计算。

2、中标人为采购人提供软件免费售后服务，为采购人作技术支持，保证采购人顺利运行系统。

3、维保期内须提供周期上门免费服务：周期为3个月一次，形式为预约上门，服务内容为周期保养检修、检测系统运行状况、处理使用过程中出现的问题等。

4、维保期内，如需对系统进性版本升级、补丁更新等，无须另行支付费用。

5、须提供常设每周7天\*24小时服务专线和长期的技术支持，售后服务机构须设专业人员提供远程服务。若远程维护无法解决的，中标人应及时安排人员前往现场处理故障，自报障时起算，系统重大故障问题：30分钟内响应，2小时内安排人员前往，6小时内提供解决方案及相应的补救措施并解决问题，24个小时内解除一般性故障。系统一般故障问题：响应时间为1小时，8小时内提供解决方案并对错误进行修改，不影响主要业务运行的双方可协商解决问题的时间。

6、免费服务期满后,采购人采用年保有偿服务的方式为其提供服务，年费用收取标准为不高于该软件合同总价的10%，具体费用另行协商。

7、须选派具有两年以上相关工作经验的技术或运维人员负责开发维护工作，验收后软件工程师每季度至少巡检一次，对系统进行检查。

8、中标人应提供系统扩充、升级方面的技术支持服务。

## 培训要求

1、中标人必须向采购人提供免费培训，中标人在投标文件中提出全面、详细的培训计划，包括但不限于培训内容、培训时间、地点、授课老师等。

2、中标人派出的培训教员应具备丰富的相同课程教学经验，所有的培训教员必须中文授课，中标人必须为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关用品。

3、中标人应按采购人约定合理地安排培训时间。

4、中标人提供产品的现场安装、调试、软件应用培训，为用户讲解安装、测试、诊断解决问题的方法和简单的使用方法，学习系统操作、技术和系统维护等方面的知识。通过对系统用户和管理员进行操作和技术培训，保障系统上线后的正常运行。使用户熟练系统操作，提高工作效率，培养出优秀的维护及管理技术队伍。

## 付款方式

（1）设备到货验收合格后，采购人向中标人支付合同总金额的30%。

（2）整体验收合格后5个工作日内，采购人向中标人支付合同总金额的60%。

（4）项目服务期满后，采购人向中标人支付合同总金额的10%。

## 权利保证

中标人应保证出售给采购人的产品或产品任何部分非他人所有或与他人共有，未设有抵押权、租赁权，未侵犯他人的专利权、版权、商标权等知识产权，一旦出现侵权，中标人应承担全部责任。

## 报价要求

本次报价须为人民币报价，报价包含但不限于运送到指定地点并完成调试安装、税费、成交服务费、二次本地化服务、售后服务、培训费、系统接口开发调试、无纸化归档系统与医院各大业务信息系统之间的接口对接费用等其它完成本项目所涉及的所有费用。

## 保密和廉洁要求

中标人必须如约承担合同履行时所应该尽的一切保密、廉洁义务。中标人对项目实施过程中的资料、数据进行保密，未经采购人书面同意不得泄露，且保密责任不因合同的中止或解除而失效，否则，需承担相应的法律责任。