番禺区中心医院综合应急大楼建设项目-智慧病房信息系统项目

用户需求书

**一、系统目标**

1.提升医疗效率：实现护理工作数字化、自动化，减少人工操作错误。

2.改善患者体验：通过智能设备实时监测患者状态，提供个性化服务。

3.数据整合与分析：打通医院HIS、EMR等系统，实现医疗数据互联互通。

4.资源优化：动态管理病房设备、药品、人员等资源。

**二、软件功能需求（包含但不限于以下需求）**

|  |
| --- |
| 一、患者管理 |
| 1、电子床头卡：显示患者基本信息、护理等级、用药计划等。 |
| 2、身份识别：支持腕带二维码/RFID，防止医疗差错。 |
| 3、出入院流程自动化：线上预约、床位分配、费用结算。 |
| 4、根据各供应商系统特色补充功能。。。。。。 |
| 二、智能护理 |
| 1、护理工作站：任务提醒（输液、换药、体征测量）、护理记录电子化。 |
| 2、移动护理终端：PAD或手持设备实时录入数据，支持语音输入。 |
| 3、危急值预警：生命体征（体温、血压、血氧等）异常时自动报警。 |
| 4、根据各供应商系统特色补充功能。。。。。。 |
| 三、 医疗设备互联 |
| 1、监护仪、输液泵等设备数据自动采集，对接医院数据中心。 |
| 2、设备状态监控：电量、故障预警，定位追踪（如呼吸机、轮椅）。 |
| 3、根据各供应商系统特色补充功能。。。。。。 |
| 四、环境与资源管理 |
| 1、智能床垫：监测患者离床、跌倒风险。 |
| 2、病房环境控制：温湿度、灯光、窗帘的IoT设备联动。 |
| 3、耗材管理：药品/物资库存预警，扫码领用记录。 |
| 4、根据各供应商系统特色补充功能。。。。。。 |
| 五、患者服务 |
| 1、智能语音助手：呼叫护士、查询检查报告、点餐等。 |
| 2、健康教育推送：根据病种推送康复指导视频/图文。 |
| 3、家属探视系统：视频通话、费用查询。 |
| 4、根据各供应商系统特色补充功能。。。。。。 |
| 六、 数据分析与决策支持 |
| 1、护理质量评估：统计响应时间、操作合规率。 |
| 2、患者风险预测：基于历史数据的感染、压疮风险模型。 |
| 3、资源利用率报表：床位周转率、设备使用率分析。 |
| 4、根据各供应商系统特色补充功能。。。。。。 |

**三、配套硬件需求**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 数量 | 品牌型号 | 单价 | 备注（对应配套系统功能） |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |